

22年易用性问题优化 - 改善 #28327

【盘点后上传数据逻辑优化或增加提醒延期关机时间】

2021-09-02 14:35 - 郭 斌

状态:	关闭	开始日期:	2021-09-02
优先级:	高	耗时:	0.00 小时
指派给:	崔 健		
类别:			
目标版本:			
严重程度:	一般	计划发版时间:	
解决方式:	--	是否需要发版:	
遗留问题版本:		计划跟踪时间:	2022-06-30
出现次数:	3	是否当前版本遗留:	否
计划解决时间:	2021-12-31		

描述

反馈企业：香榭奇点-王关华（企业人员表示产生如下问题，非常失望）

痛点：门店31日月底大盘，晚上上传完盘点数据后，看到上传完成，直接关机。实际库存变动数据还未上传至后台。隔日开机后月初1号才上传成功。则后台人员1号查“门店的库存变动统计表”数据就会如图1，显示的期末有问题，2号再查如图2，数据就会修正。企业对比两天的数据，还会以为数据有问题，有前后两天怎么对不上疑问。

请考虑是否优化上传逻辑，或者增加关机前的提醒，例如倒计时，或强制等待1分钟等方式，让门店上传完毕库存变动信息再关机。

历史记录

#1 - 2021-09-03 14:41 - 崔健

- 计划解决时间 被设置为 2021-12-31

等PLUS会员上线之后，在处理

#2 - 2021-09-10 16:55 - 郭斌

- 计划跟踪时间 从 2021-09-10 变更为 2021-12-31

#3 - 2021-12-28 15:17 - 郭斌

- 计划跟踪时间 从 2021-12-31 变更为 2022-01-05

待21年底评估

#4 - 2021-12-28 15:48 - 郭斌

待21年底评估

#5 - 2022-01-05 14:39 - 崔健

- 项目 从 线上问题 变更为 22年易用性问题优化

#6 - 2022-01-06 14:15 - 郭斌

- 计划跟踪时间 从 2022-01-05 变更为 2022-01-13

待下周版本规划安排

#7 - 2022-01-13 09:53 - 郭斌

- 计划跟踪时间 从 2022-01-13 变更为 2022-03-31

一季度结束跟踪一轮易用性问题

#8 - 2022-03-01 14:34 - 郭斌

- 出现次数 从 1 变更为 2

香榭奇点-王关华

线上再次出现隔日上传库存变动的情况，香榭奇点再次反馈此问题，意见非常大。同样的情况，希望能尽快在pos端解决此问题。

临时解决方案：隔日查，或当日重跑一下中台库存变动数据。

#9 - 2022-04-01 18:38 - 郭斌
- 计划跟踪时间从 2022-03-31 变更为 2022-06-27

二季度结束再跟踪一次

#10 - 2022-04-11 17:41 - 郭斌
- 出现次数从 2 变更为 3
- 计划跟踪时间从 2022-06-27 变更为 2022-04-15

因清明节期间此问题再次复现，导致用户非常不满意，先将优化提上日程，本周会讨论一个结果，再答复用户。

#12 - 2022-04-15 15:21 - 郭斌
- 计划跟踪时间从 2022-04-15 变更为 2022-04-29

待版本更新

#13 - 2022-04-29 17:08 - 郭斌
- 状态从 新建 变更为 已解决
- 计划跟踪时间从 2022-04-29 变更为 2022-06-30

目前优化更能+10秒延期关机，观察一段时间。

#14 - 2022-07-01 11:07 - 郭斌
版本上线后，除了广隆常有店铺有隔日上传（基本是网络问题），未见香榭奇点等其他企业有此情况出现。

#15 - 2022-07-01 13:27 - 杨军
- 状态从 已解决 变更为 已验证

线上未在发生此类问题，根运维沟通申请关闭。

#16 - 2022-07-01 13:27 - 郭斌
- 状态从 已验证 变更为 关闭

文件			
2.png	57.1 KB	2021-09-02	郭斌
1.png	270 KB	2021-09-02	郭斌